





RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

**UNIVERSIDADE UNIVERSUS
VERITAS DE GUARULHOS**

EAD



 UNG	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	





RESULTADOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

ALUNOS





	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – ALUNOS

ADESÃO	45,81%	NOTA GERAL	4,05
---------------	--------	-------------------	------

ITEM	NOTA
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,28
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,25
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,21
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	4,20
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	4,19
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	4,18
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	4,17
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,16
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,15
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,15
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	4,15
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,14
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,13



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	



Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	4,09
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?	4,09
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,08
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	4,08
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	4,08
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	4,08
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,07
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	4,06
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	4,06
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	4,06
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,06
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	4,06
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	4,04
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	4,03
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	4,03



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	



Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor não considerar neste item as atividades de extensão curricularizadas, somente projetos extra-curriculares.	4,03
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	4,00
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,91
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,91
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,85
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,79
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,60
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,55



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	



CURSOS AVALIADOS PELOS ALUNOS	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA
ADMINISTRAÇÃO	40,57%	4,20
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	35,92%	4,00
ARQUITETURA E URBANISMO	50,00%	3,94
BIOMEDICINA	52,33%	3,94
CIÊNCIAS AERONÁUTICAS	44,34%	4,20
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	50,00%	4,17
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	52,14%	4,21
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	42,86%	3,75
COACHING E MENTORING	40,00%	4,97
CODING	100,00%	2,50
DATA SCIENCE	44,44%	4,16
DESIGN DE INTERIORES	44,44%	3,84
DIGITAL SECURITY	50,00%	4,49
EDUCAÇÃO ESPECIAL	71,43%	4,35
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	41,18%	4,18
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACJARELADO)	42,11%	4,09
EMPREENDEDORISMO DIGITAL	33,33%	3,87
ENGENHARIA CIVIL	39,74%	4,13
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	45,16%	4,29
ENGENHARIA ELÉTRICA	51,52%	4,11
ENGENHARIA MECÂNICA	44,44%	3,93
ESTÉTICA E COSMÉTICA	50,00%	3,57
FARMÁCIA	53,62%	4,05
FILMMAKER	50,00%	4,53
FISIOTERAPIA	52,58%	3,63
GAME DESIGN	33,33%	3,69
GASTRONOMIA	30,77%	4,30



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	

GEOGRAFIA	90,00%	4,22
GESTÃO AMBIENTAL	38,46%	4,34
GESTÃO COMERCIAL	36,36%	4,15
GESTÃO DA QUALIDADE	45,00%	3,85
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	47,06%	4,20
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	38,12%	4,07
GESTÃO DE SERVIÇOS JUDICIAIS E NOTARIAIS	36,36%	3,92
GESTÃO FINANCEIRA	40,51%	4,08
GESTÃO HOSPITALAR	50,00%	3,94
GESTÃO PÚBLICA	44,64%	4,07
HISTÓRIA	54,00%	4,32
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	41,30%	4,20
LETRAS - INGLÊS	41,38%	3,78
LETRAS - PORTUGUÊS	42,42%	4,55
LOGÍSTICA	35,35%	4,30
MARKETING	34,62%	4,09
MATEMÁTICA	50,00%	4,27
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	33,33%	4,66
NUTRIÇÃO	43,81%	3,95
PEDAGOGIA	52,90%	4,14
PODOLOGIA	50,00%	3,56
PROCESSOS GERENCIAIS	43,55%	3,75
SEGURANÇA PÚBLICA	58,33%	4,24
SERVIÇO SOCIAL	14,29%	4,19
TEOLOGIA	50,00%	4,31
TERAPIA OCUPACIONAL	51,61%	3,83



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	





RESULTADOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

PROFESSORES





	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – PROFESSORES

ADESÃO	47,60%	NOTA GERAL	4,88
---------------	--------	-------------------	------



ITEM	NOTA
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	4,93
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,93
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,93
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,92
Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,92
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,92
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	4,91
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,91
Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,91
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,90
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,90
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	4,90
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	4,90
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	4,89
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizadas?	4,89
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,89
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,89



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	



Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,89
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,89
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	4,89
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	4,88
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	4,88
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,87
Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	4,87
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	4,87
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,87
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	4,86
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	4,86
Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	4,84
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas.	4,83
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,78
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,77



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	

CURSOS AVALIADOS PELOS PROFESSORES	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA
ADMINISTRAÇÃO	47.06%	5,00
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	61.54%	5,00
ARQUITETURA E URBANISMO	50.00%	4,91
BIOMEDICINA	37.50%	4,83
CIÊNCIAS AERONÁUTICAS	66.67%	4,66
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	40.91%	4,80
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	45.45%	5,00
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	50.00%	5,00
COACHING E MENTORING	57.14%	5,00
CODING	50.00%	4,97
DATA SCIENCE	66.67%	4,99
DESIGN DE INTERIORES	80.00%	5,00
DIGITAL SECURITY	71.43%	5,00
EDUCAÇÃO ESPECIAL	27.78%	4,84
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	30.00%	4,68
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACJARELADO)	23.53%	4,76
EMPREENDEDORISMO DIGITAL	77.78%	4,93
ENGENHARIA CIVIL	50.00%	4,80
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	47.06%	4,77
ENGENHARIA ELÉTRICA	60.00%	4,78
ENGENHARIA MECÂNICA	44.44%	4,88
ESTÉTICA E COSMÉTICA	63.64%	4,67
FARMÁCIA	40.00%	4,71
FILMMAKER	53.85%	4,74
FISIOTERAPIA	40.00%	4,86
GAME DESIGN	75.00%	4,94
GASTRONOMIA	33.33%	5,00



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - EAD	

GEOGRAFIA	40.00%	4,87
GESTÃO AMBIENTAL	41.67%	5,00
GESTÃO COMERCIAL	60.00%	5,00
GESTÃO DA QUALIDADE	45.45%	5,00
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	66.67%	4,99
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	55.56%	4,99
GESTÃO DE SERVIÇOS JUDICIAIS E NOTARIAIS	60.00%	4,91
GESTÃO FINANCEIRA	37.50%	5,00
GESTÃO HOSPITALAR	44.44%	4,86
GESTÃO PÚBLICA	40.00%	5,00
HISTÓRIA	38.46%	4,82
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	75.00%	4,99
LETRAS - INGLÊS	31.25%	4,87
LETRAS - PORTUGUÊS	37.50%	4,87
LOGÍSTICA	36.36%	5,00
MARKETING	45.45%	5,00
MATEMÁTICA	43.75%	4,72
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	50.00%	5,00
NUTRIÇÃO	33.33%	4,73
PEDAGOGIA	44.44%	4,90
PODOLOGIA	58.33%	4,74
PROCESSOS GERENCIAIS	60.00%	5,00
SEGURANÇA PÚBLICA	55.56%	5,00
SERVIÇO SOCIAL	33.33%	4,66
TEOLOGIA	22.22%	5,00
TERAPIA OCUPACIONAL	40.00%	4,75

