





RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

UNIVERSIDADE UNIVERSUS
VERITAS DE GUARULHOS
CAMPUS – ITAQUAQUECETUBA



COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

 UNG	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	



RESULTADOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

ALUNOS





	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – ALUNOS

ADESÃO	59,43%	NOTA GERAL	3,88
---------------	--------	-------------------	------



ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,25
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,24
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,13
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?	4,03
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	4,03
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,02
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	4,01
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	3,99
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	3,99
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor não considerar neste item as atividades de extensão curricularizadas, somente projetos extra-curriculares.	3,99
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,98
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,97
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,96



 UNG	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	



Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,93
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,93
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,93
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	3,91
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,89
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,89
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,89
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,87
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,86
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,85
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,85
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,83
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,83
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,82
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,78
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,77



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	



Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,77
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,75
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,67
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,61
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,56
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,53
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,47



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	

CURSOS AVALIADOS PELOS ALUNOS	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA
ADMINISTRAÇÃO	72,15%	3,75
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	55,41%	3,39
DIREITO	60,38%	3,82
ENFERMAGEM	49,59%	3,67
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	82,05%	4,25
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	57,69%	3,64
LOGÍSTICA	64,44%	3,93
MEDICINA VETERINÁRIA	81,25%	4,17
ODONTOLOGIA	64,63%	3,98
PEDAGOGIA	70,41%	4,26
PSICOLOGIA	51,11%	3,80



 UNG	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	



RESULTADOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

PROFESSORES





	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – PROFESSORES

ADESÃO	100%	NOTA GERAL	4,30
---------------	------	-------------------	------



ITEM	NOTA
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,69
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,63
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,61
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	4,60
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizadas?	4,59
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	4,59
Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,51
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,46
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	4,45
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,45
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,42
Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	4,41
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,37
Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,37
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,35
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	4,32



 UNG	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	

Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,29
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,29
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,28
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,27
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,27
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,23
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,21
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	4,21
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas.	4,14
Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	4,14
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	4,12
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	3,99
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	3,94
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	3,87
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	3,76
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	3,69



 UNG	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2	
	UNG - ITAQUAQUECETUBA	

CURSOS AVALIADOS PELOS PROFESSORES	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA
ADMINISTRAÇÃO	100.00%	4,05
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	100.00%	3,91
DIREITO	100.00%	4,32
ENFERMAGEM	100.00%	4,43
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	100.00%	4,19
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	100.00%	4,12
LOGÍSTICA	100.00%	4,05
MEDICINA VETERINÁRIA	100.00%	3,95
ODONTOLOGIA	100.00%	4,48
PEDAGOGIA	100.00%	4,50
PSICOLOGIA	100.00%	4,25

