



UNG

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025.2

UNG - ITAQUAQUECETUBA



RESULTADOS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2025.2

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS





UNG

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025.2

UNG - ITAQUAQUECETUBA



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

ADESÃO	100%	NOTA GERAL	4,00
--------	------	------------	------

ITEM	NOTA
Como você avalia seu conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	4,40
Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários que queiram estudar na Instituição?	4,28
Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	4,25
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,25
Como você classifica o clima organizacional?	4,21
Como você avalia a política de salários da sua instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,16
Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	4,10
Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,06
Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,06
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	4,00
Qual seu nível de conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizados na Instituição?	3,98
Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (Treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros)?	3,98





UNG

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025.2

UNG - ITAQUAQUECETUBA



Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,96
Como você conceituaría sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	3,92
Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	3,91
Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaría o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo?	3,88
Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,88
Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,87
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	3,82
Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,76
Qual seu nível de conhecimento sobre a instituição dar chances de crescimento profissional aos funcionários?	3,72
Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	3,65

