

	<b>RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> <b>DISCENTES – 2025.1</b>	
	<b>UNG – CENTRO</b>	

O presente relatório tem como objetivo apresentar a estratificação das informações obtidas por meio da Avaliação Institucional, realizada na **Universidade Universus Veritas Guarulhos – Campus Centro** no período de **30 de abril a 20 de junho de 2025**.

Esta avaliação global obteve **nota 3,71** com a participação de **61,85% dos alunos matriculados** no semestre letivo.

Por meio desse processo, os estudantes puderam expressar suas percepções sobre a instituição, atribuindo conceitos que variam de **1 a 5**, ou selecionando a opção “não sei responder”, para cada um dos aspectos avaliados, conforme descrito a seguir.

ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	<b>4,21</b>
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	<b>4,21</b>
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	<b>4,16</b>
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	<b>4,05</b>
Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	<b>3,96</b>
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,94
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?	3,91
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,86
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3,83
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,82
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,82
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,81



Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,81
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,80
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	3,79
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,77
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como ENADE, avaliação do MEC, exame da OAB e outros?	3,76
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,76
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,75
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? (Não considerar atividades de extensão curricularizadas).	3,75
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,75
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	3,74
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,71
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,69
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,65
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,62
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,61
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,50
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,50
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,45



	<b>RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> <b>DISCENTES – 2025.1</b>	
	<b>UNG – CENTRO</b>	

Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,41
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,34
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,33
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,33
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,30
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,28

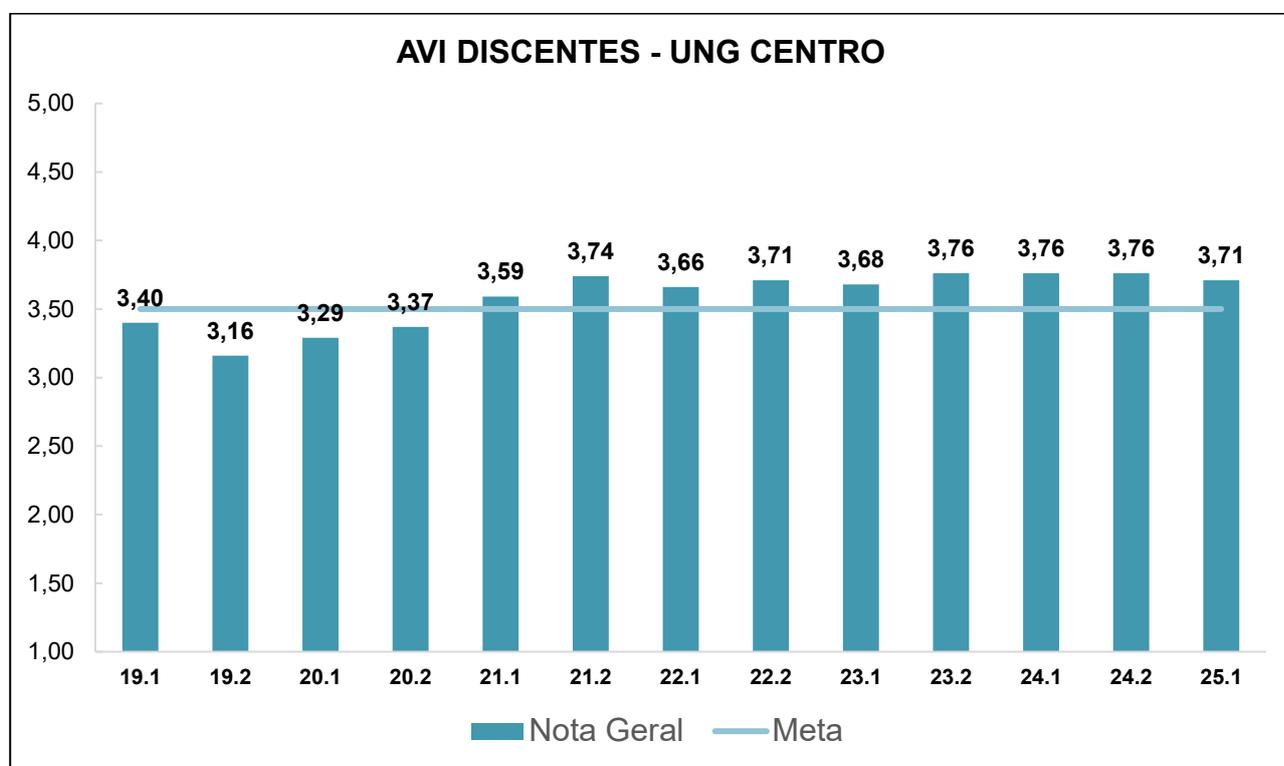
Abaixo, estão apresentados os dados referentes aos cursos da instituição que foram avaliados por seus alunos matriculados.

CURSOS	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA	% DE NOTAS 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	59,02%	3,66	50,78%
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	70,06%	3,75	56,23%
ARQUITETURA E URBANISMO	100,00%	5,00	100,00%
BIOMEDICINA	69,71%	3,61	52,15%
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	72,73%	3,86	59,35%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	73,94%	3,65	52,18%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	53,03%	3,76	56,25%
COMUNICAÇÃO SOCIAL	51,63%	3,74	51,01%
DESIGN	57,14%	3,92	58,33%
DIREITO	55,95%	3,74	55,27%
EDUCAÇÃO FÍSICA	60,98%	3,79	55,40%
ENFERMAGEM	63,27%	3,64	53,38%
ENGENHARIA CIVIL	100,00%	5,00	100,00%
ENGENHARIA ELÉTRICA	100,00%	3,09	16,67%
ENGENHARIA QUÍMICA	100,00%	4,59	91,67%
ESTÉTICA E COSMÉTICA	76,92%	3,60	49,50%
FARMÁCIA	64,58%	4,13	67,13%
FISIOTERAPIA	50,00%	3,96	62,66%
FONOAUDIOLOGIA	71,33%	3,87	56,98%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	52,00%	3,88	56,69%
LOGÍSTICA	60,00%	3,96	57,14%
MARKETING	0,00%	-	



MEDICINA VETERINÁRIA	49,01%	3,59	51,37%
NUTRIÇÃO	64,19%	3,86	56,24%
ODONTOLOGIA	63,73%	3,72	56,86%
PEDAGOGIA	69,08%	4,01	63,32%
PSICOLOGIA	64,69%	3,64	49,80%
SERVIÇO SOCIAL	80,00%	2,86	43,89%
TERAPIA OCUPACIONAL	59,22%	3,27	42,82%

É possível realizar uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores na instituição.



Os resultados apresentados neste relatório refletem a percepção da comunidade discente sobre diversos aspectos da instituição, e oferecem subsídios importantes para a tomada de decisões e a construção e execução de planos de melhoria contínua.

