

	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES – 2025.1	
	UNG – ITAQUAQUECETUBA	

O presente relatório tem como objetivo apresentar a estratificação das informações obtidas por meio da Avaliação Institucional, realizada na **Universidade Universus Veritas Guarulhos – Campus Itaquaquecetuba** no período de **30 de abril a 20 de junho de 2025**.

Esta avaliação global obteve **nota 3,79** com a participação de **67,16% dos alunos matriculados** no semestre letivo.

Por meio desse processo, os estudantes puderam expressar suas percepções sobre a instituição, atribuindo conceitos que variam de **1 a 5**, ou selecionando a opção “não sei responder”, para cada um dos aspectos avaliados, conforme descrito a seguir.

ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,25
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,23
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,06
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,02
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,99
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,95
Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	3,94
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?	3,94
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	3,94
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	3,93
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,91
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,90



Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3,89
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,88
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,86
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,85
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,84
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,84
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,83
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como ENADE, avaliação do MEC, exame da OAB e outros?	3,81
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,81
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,81
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,80
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? (Não considerar atividades de extensão curricularizadas).	3,79
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,79
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,78
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,70
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,70
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,62
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,58
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,52



	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES – 2025.1	
	UNG – ITAQUAQUECETUBA	

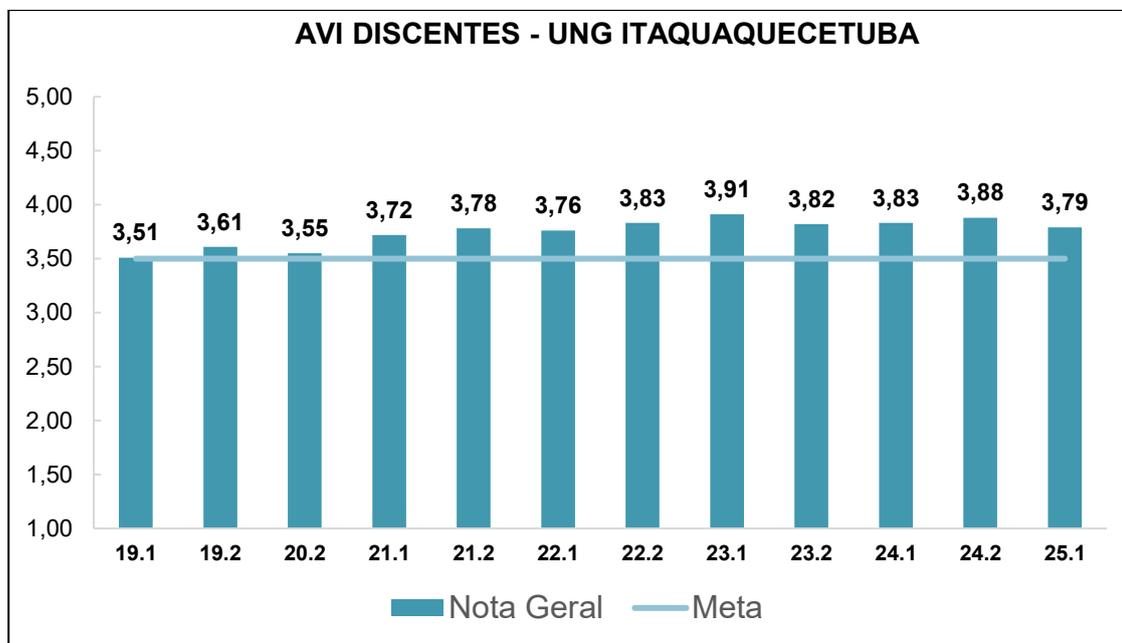
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,51
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,41
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,37
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,36
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,33

Abaixo, estão apresentados os dados referentes aos cursos da instituição que foram avaliados por seus alunos matriculados.

CURSOS	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA	% DE NOTAS 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	62,50%	3,67	54,54%
BIOMEDICINA	100,00%	4,66	72,22%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	44,44%	3,36	44,68%
DIREITO	59,93%	3,83	57,29%
ENFERMAGEM	70,07%	3,86	60,45%
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	88,00%	3,43	50,49%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	61,54%	3,62	51,59%
LOGÍSTICA	66,04%	3,93	64,74%
MEDICINA VETERINÁRIA	81,82%	3,98	55,14%
ODONTOLOGIA	87,80%	3,94	65,04%
PEDAGOGIA	70,85%	3,96	62,01%
PSICOLOGIA	63,25%	3,69	52,44%



É possível realizar uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores na instituição.



Os resultados apresentados neste relatório refletem a percepção da comunidade discente sobre diversos aspectos da instituição, e oferecem subsídios importantes para a tomada de decisões e a construção e execução de planos de melhoria contínua.

